



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, sobre protección de datos personales, AGRICOLA AUTOMOTRIZ S.A.S. Con el fin de garantizar la protección de la información de sus clientes, usuarios de su página en Internet, proveedores, aspirantes, trabajadores, ex trabajadores y demás personas, ha dispuesto los mecanismos pertinentes tendientes a proteger los datos personales de acuerdo a lo establecido en la ley.

Protegiendo su privacidad e información

Su privacidad es importante para nosotros. Por ello, AGRICOLA AUTOMOTRIZ S.A.S. En adelante Agrícola Automotriz, se compromete a actuar con responsabilidad al momento de recopilar su información personal, y a proteger su privacidad. Si bien esta Política de Privacidad no constituye un contrato ni crea derechos legales, sí expresa el compromiso de Agrícola Automotriz de proteger su información personal privada. Se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y notificará a sus usuarios sobre cualquier cambio en dicha Política, actualizando el contenido de ésta en su página web www.toyotaagrauto.com/politicadatos. e incluyendo las palabras "VERSION ACTUALIZADA" junto al enlace "POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACION" en el sitio web.

Esta Notificación de privacidad lo ayudará a resolver sus inquietudes acerca de las fuentes y tipo de información que recibamos, cómo la utilizamos, cuándo puede ser compartida con terceros, y cómo salvaguardamos su confidencialidad y seguridad. Además, le informamos como actualizar o corregir la información que usted nos brinda y así mismo le indicamos cómo Agrícola Automotriz limita o previene la divulgación de esta información a terceros. Esta notificación de privacidad es aplicable a las actividades comerciales que desarrolla Agrícola Automotriz, entre las cuales se encuentran las siguientes: cotizaciones, ventas de productos, servicios y repuestos, contratos, investigaciones de mercado y servicio de atención al cliente.

Identificación del Responsable de tratamiento de sus datos personales.

Agrícola Automotriz S.A.S.
Carrera 8 # 33 - 72
Santiago de Cali, Colombia
PBX + 57.2.4422610
www.toyotaagrauto.com

Tipo de información solicitada y cómo la obtenemos

Con el fin de facilitar el contacto con usted y de administrar nuestro negocio, recabamos y mantenemos información personal sobre usted. Para poder entender y satisfacer sus necesidades, Agrícola Automotriz obtiene información a través de diversas fuentes, tales como:

- Usted directamente, cuando voluntariamente nos brinda información;
- Sus transacciones con nosotros;
- Sus contratos con nosotros;
- Otras fuentes, que brindan información relacionada al bien o servicio que usted requiere.



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN

- Imágenes recolectadas a través de sistemas cerrados de televisión o fotografías entregadas por usted o recolectadas directamente por nosotros.

La información personal que recogemos a través de estas diversas fuentes puede incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones y números de teléfono.
- Fecha de nacimiento y género.
- Direcciones de correo electrónico, números de fax y de localizadores personales.
- Información necesaria para facilitar la venta, prestar el servicio, ejecutar el contrato, u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.
- Tendencias de consumo para el desarrollo de productos y servicios. Información personal brindada a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- Información personal brindada a representantes del departamento de atención al cliente, con la finalidad de investigar y resolver asuntos en discusión y absolver interrogantes.
- Imágenes recolectadas a través de sistemas cerrados de televisión ó fotografías.

Finalidad del Tratamiento

Agrícola Automotriz da tratamiento a información personal de personas naturales que pertenecen a alguna de las siguientes categorías:

1. Clientes:

- Realización de cotizaciones para la adquisición de los productos o servicios ofrecidos por Agrícola Automotriz tales como vehículos, venta de repuestos, prestación de servicios técnicos, operaciones de renting o servicios de Soluciones Logísticas;
- Realización de encuestas a través de representantes de Agrícola Automotriz;
- Para proporcionar información sobre actividades promocionales de Agrícola Automotriz, ofertas especiales, nuevos lanzamientos de productos y otra información de naturaleza comercial o de mercadeo.
- Para la correcta ejecución de los contratos celebrados entre Agrícola Automotriz y sus clientes, para brindar información sobre aspectos relacionados con la seguridad de los productos adquiridos de Agrícola Automotriz, tales como, la implementación de campañas de seguridad.
- Para realizar estudios de concesión de crédito, análisis para contratación, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera;
- Para procesamiento y verificación de cheques o tarjetas de crédito;
- Para el uso, conservación y publicación de las imágenes ó fotografías en nuestra página web o envío por correo electrónico recolectadas en los eventos donde se cuenta con la participación de los clientes o a través de nuestros sistemas cerrados de televisión.

2. Proveedores:

- Agrícola Automotriz captura información de sus proveedores con el fin de poder procesar las cotizaciones y celebrar contratos necesarios para

el cumplimiento del objeto social, a través de representantes de Agrícola Automotriz. Agrícola Automotriz utiliza esa información para realizar encuestas, análisis de la ejecución de los contratos celebrados, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera.

- La información de los proveedores también es utilizada para procesar, confirmar y cumplir con la venta o algún otro servicio que se suministre.

3. Trabajadores:

- La información que se recauda de los trabajadores de Agrícola Automotriz es aquella necesaria para la celebración, ejecución o terminación del contrato de trabajo, para adelantar procedimientos administrativos y analíticos, tales como administración de personal, administración de sistemas de información, contabilidad, facturación y auditorías, envío de notificaciones y mensajes a través de medios físicos y/o electrónicos y compartir esa información con las entidades que lo requieran, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de trabajo.
- Para el uso, conservación y publicación de las imágenes ó fotografías en nuestra página web o envío por correo electrónico recolectadas en los eventos donde se cuenta con la participación de los clientes o a través de nuestros sistemas cerrados de televisión, así como utilización de fotografías personales para la elaboración del carnet que lo identifica como trabajador de la compañía.
- Para recolectar y utilizar los datos personales relacionados con salud para efectuar los trámites, gestiones y reportes necesarios ante las entidades administradoras de salud o riesgos laborales en cumplimiento de la legislación laboral vigente

4. Aspirantes:

- La información que se recauda de los aspirantes a cargos laborales en Agrícola Automotriz es la suministrada mediante la entrega de la hoja de vida personalmente, enviada a través de páginas de empleo o a nuestros correos electrónicos, información personal suministrada en el desarrollo de entrevistas, la cual es necesaria para ser contactado, aplicación de pruebas psicotécnicas, evaluación del perfil, consulta y confirmación de información laboral, personal o crediticia y compartir esa información con las entidades que lo requieran, para el correcto desarrollo del proceso de selección.
- Para el uso, conservación y publicación de las imágenes ó fotografías en nuestra página web o envío por correo electrónico recolectadas a través de nuestros sistemas cerrados de televisión o remitidas por usted.

En la medida que lo requiera la ley, brindaremos su información personal a las autoridades del gobierno o a terceros que la requieran en virtud de una obligación legal u orden proveniente de autoridad judicial o administrativa competente que así lo exija. De la misma manera y si la ley lo permite, sus datos personales podrán utilizarse con el fin de proteger los derechos o el patrimonio de Agrícola Automotriz, de los Titulares, de nuestro sitio web o de sus usuarios.



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN

Agrícola Automotriz no vende la información consistente en sus datos personales ni comparte su dirección electrónica con terceros, excepto en los casos anunciados en esta Política. Sin embargo, podemos divulgar su información a compañías afiliadas de Agrícola Automotriz y/o para poder brindarle los productos y servicios solicitados por usted y que dichas compañías estén en capacidad de suministrar. Asimismo, Agrícola Automotriz puede combinar la información recibida de usted con información recolectada de otras fuentes.

En caso de que Agrícola Automotriz enajene una parte o la totalidad de su negocio, dicha enajenación incluirá la información referente a la unidad de negocio enajenada, para que de esta manera el adquirente pueda continuar ofreciendo los productos y servicios de Agrícola Automotriz. En estos eventos, la información objeto de protección de conformidad con esta política seguirá siendo utilizada conforme a los términos y alcance de la autorización dada a favor de Agrícola Automotriz.

Agrícola Automotriz también usa su información para identificar, desarrollar y comercializar productos y servicios que, a nuestro juicio, son valiosos o necesarios para usted, incluyendo la notificación de campañas de servicio dispuestas por los fabricantes de las marcas que comercializamos, y en cumplimiento del deber legal correspondiente. Ocasionalmente, usted podrá recibir promociones u ofertas. Además, podríamos proporcionar a terceros la información que recolectamos de usted, con la finalidad de que éstos distribuyan correspondencia o documentos en donde se informa acerca de promociones, concursos, encuestas de marketing, focus groups, entrevistas y otras oportunidades ofrecidas por Agrícola Automotriz. Estas empresas están sujetas a estrictos requisitos de confidencialidad y seguridad para la adecuada protección de la información, y luego de concluir con la prestación de sus servicios, toda la información será devuelta a Agrícola Automotriz o destruida. Usted podrá restringir estas comunicaciones de marketing y la divulgación de su información a terceros, tal como se indica en la sección titulada "**Para no recibir comunicaciones promocionales y evitar la divulgación de su información a Agrícola Automotriz o terceros**".

Agrícola Automotriz también podrá comunicarse con usted a través del correo electrónico, mensajes de texto o correo. En el caso de que no desee recibir estas comunicaciones por parte de nosotros, usted podrá optar por no ser incluido en la lista de distribución desde un comienzo cuando nos brinda su información, o cada vez que le enviemos un correo electrónico o mensaje de texto. Si usted desea ser excluido de la lista para recibir correos electrónicos o textos por parte de Agrícola Automotriz o las compañías afiliadas o de terceros cuidadosamente seleccionados con quienes mantenemos una relación de negocios, entonces envíenos su solicitud vía correo electrónico a protecciondatos@agrauto.com.co

Derechos de los Titulares

1. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a AGRÍCOLA AUTOMOTRIZ S.A.S., como responsable o encargado del tratamiento, o ejercer el derecho frente a quien haya recibido los datos como resultado de la transmisión de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN

2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a AGRÍCOLA AUTOMOTRIZ S.A.S. como responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento;
3. Ser informado por AGRÍCOLA AUTOMOTRIZ S.A.S. como responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales;
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales;
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
6. Acceder en forma gratuita los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Datos Sensibles

Cualquier información sensible solicitada a usted, relacionada entre otros, con datos sobre origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud, podrá no ser respondida por Usted.

Datos de Menores de Edad

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor, previo el ejercicio del derecho del menor a ser escuchado de acuerdo con su madurez, autonomía y capacidad de entendimiento, de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

Para no recibir comunicaciones promocionales y evitar la divulgación de su información a terceros

Si usted no desea que Agrícola Automotriz utilice o comparta su información personal con la finalidad de enviarle materiales promocionales o de marketing, haga clic en este enlace para ser excluido de la lista de distribución: www.toyotaagrauto.com/politicadatos

Su solicitud será manejada rápidamente, pero es probable que usted siga recibiendo comunicaciones de marketing que ya estaban en proceso de ser enviadas antes de recibir su solicitud. También puede comunicarse con la línea nacional 018000 123691, la línea 4422610 ext. 2208 o 2237 en Cali, o al correo electrónico protecciondatos@agrauto.com.co para hacer su solicitud.

Asimismo, todos los correos electrónicos promocionales de Agrícola Automotriz incluirán dentro del cuerpo del mensaje un enlace válido para elegir ser retirado de la lista de distribución. Tenga en cuenta que, al optar por ser excluido de estas listas vía correo electrónico, usted estará cancelando la suscripción de todos los usuarios con dicha dirección.



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN

Seguridad de la información

La seguridad de la información es importante en Agrícola Automotriz, Mantenemos estrictos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger la información personal y revisamos con regularidad nuestros estándares y procedimientos de seguridad para proteger dicha información contra accesos no autorizados.

Cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales

Agrícola Automotriz cumple con la Ley de protección de datos personales. Por favor, recuerde que las regulaciones de seguridad pueden exigirnos el brindar acceso a autoridades a la información recaudada de nuestros clientes.

Enlaces a otros sitios web de interés

Asimismo, le informamos que Agrícola Automotriz proporciona enlaces a recursos que consideramos que le serán de utilidad. Estos enlaces lo llevarán a sitios web que no están asociados a Agrícola Automotriz y que pueden funcionar bajo distintas políticas de privacidad. Nuestros usuarios serán responsables de leer las políticas de privacidad de dichos sitios web, ya que nosotros no tenemos control sobre la información proporcionada a estas compañías.

Cómo contactarnos

Si tuviera alguna otra pregunta, comentario o inquietud respecto de nuestras políticas de privacidad, comuníquese con el correo electrónico protecciondatos@agrauto.com.co, para que un funcionario de nuestra Compañía atienda su requerimiento.

Si usted desea que retiremos toda información personal que mantenemos sobre usted en nuestros registros, envíe un correo electrónico a protecciondatos@agrauto.com.co

Recuerde, sin embargo, que para poder ofrecerle nuestros servicios, para mantener una relación comercial o para ejecutar el contrato de trabajo, requeriremos de cierta información importante de parte de usted, y si usted nos pide retirar una parte o la totalidad de dicha información, usted tal vez ya no podrá volver a tener acceso a este sitio web o a secciones de éste.

Área Responsable de la Atención de Peticiones, Quejas, Consultas y Reclamos

Las áreas responsables de Agrícola Automotriz ante las cuales los titulares de la información personal pueden acudir para realizar peticiones, consultas y reclamos con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar su autorización son:

- Clientes: Gerente Comercial, escribiéndole a protecciondatos@agrauto.com.co
- Trabajadores: Jefe Administración de Personal, escribiéndole a protecciondatos@agrauto.com.co

También puede comunicarse con la línea nacional 018000 123691o la línea 4422610 ext. 2208 o 2237 en Cali para hacer su solicitud.



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN

Procedimiento para ejercer los Derechos

- A. Usted tiene derecho a solicitar prueba de su autorización otorgada a Agrícola Automotriz como a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, para ello podrá:
- i. Realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de Agrícola Automotriz ubicadas en Carrera 8 No. 33 - 72 Cali., PBX 4422610. La consulta debe realizarse por escrito dirigida a nombre de la compañía, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto
 - ii. Realizar la consulta a través del correo electrónico protecciondatos@agrauto.com.co.
 - iii. Comunicarse a través de la línea telefónica nacional 018000 123691 o la línea 4422610 ext. 2208 o 2237 en Cali.

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder o representación legal) y el número del documento de identidad del Titular.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se le informaran los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Usted podrá acceder de forma gratuita a sus datos personales y la información solicitada podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera.

- B. Solicitud de supresión de la información de nuestras bases de datos o revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

Para solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales usted podrá:

- i. Realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de Agrícola Automotriz ubicadas en Carrera 8 No. 33 - 72 CALI, PBX 4422610.



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN

La consulta debe realizarse por escrito dirigida a nombre de la compañía, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

- ii. Realizar la consulta a través del correo electrónico protecciondatos@agrauto.com.co.
- iii. Comunicarse a través de la línea telefónica nacional 018000 123691 o la línea 4422610 ext. 2208 o 2237 en Cali.

Su solicitud debe indicar su intención de que se supriman sus datos personales de nuestras bases de datos o de revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo, la solicitud debe realizarse identificando claramente el nombre del titular, su documento de identidad y sus datos de contacto, los cuales al menos deben incluir un teléfono y/o un correo electrónico actualizados. Adicionalmente su solicitud deberá estar acompañada de copia de documento de identidad válido.

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder o representación legal) y el número del documento de identidad del Titular.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la misma para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, la leyenda "solicitud en trámite" y el motivo de la misma. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea decidida.

El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Modificaciones a la Política de privacidad

Agrícola Automotriz se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado aquí, así que asegúrese de revisar



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN

esta página periódicamente. Si bien esta Política de Privacidad no constituye un contrato ni crea derechos legales, sí sirve como expresión del compromiso de Agrícola Automotriz de proteger su información personal privada.

La última revisión realizada a esta política fue el 27 de septiembre de 2024 y estará vigente mientras se encuentre publicada.